

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del D.Lgs n. 196/2003 (di seguito, per brevità, Codice Privacy) e del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito, per brevità, GDPR), **MILLENNIUM VIAGGI E PELLEGRINAGGI S.R.L.** con sede in Via Ugo Camozza n. 2 - Pisa, in qualità di Titolare del trattamento dati, informa l'interessato che il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di riservatezza, liceità e trasparenza. In conformità alla normativa citata, all'interessato vengono date le seguenti informazioni:

1. OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il trattamento ha ad oggetto dati personali identificativi (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, riferimenti bancari) raccolti direttamente dall'interessato ed è limitato a quanto strettamente necessario per l'adempimento dei servizi e/o prestazioni richiesti.

Il trattamento potrà interessare anche dati sensibili idonei a rivelare un determinato stato di salute in caso di richiesta da parte dell'interessato di servizi specifici (ad esempio: richiesta di assistenza durante il viaggio per difficoltà motoria, segnalazione di allergie e/o intolleranze alimentari, richiesta di certificati medici al fine di attivare polizze assicurative ecc.).

2. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati saranno raccolti manualmente e trattati sia in modalità cartacea che in modalità elettronica atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali dell'interessato verranno richiesti per finalità specifiche.

A. Ai sensi dell'art. 6 GDPR:

- richiesta informazioni e preventivi;
- adempimenti contrattuali ed esecuzione del contratto (acquisto di un pacchetto turistico o di singolo servizio turistico);
- adempimento degli obblighi contabili e fiscali;
- adempimento di tutti gli obblighi derivanti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria;

B. Con specifico e distinto consenso ai sensi dell'art. 7:

- Invio a mezzo e-mail di newsletter, programmazione viaggi organizzati, offerte e/o promozioni;
- Conservazione dei dati personali al fine di velocizzare le successive richieste di servizi.

La base giuridica che legittima il trattamento è, pertanto, l'adempimento di un obbligo contrattuale, l'ottemperanza ad eventuali obblighi di legge e regolamenti e, per le finalità di cui al punto B. il consenso esplicito dell'interessato.

4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENTE RIFIUTO A RISPONDERE

Il conferimento dei dati per l'espletamento delle finalità di cui al punto 3.A è obbligatorio.

In loro assenza il Titolare del Trattamento non potrà garantire la fornitura dei servizi richiesti dall'interessato. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 3.B è facoltativo e, comunque, potrà essere revocato in qualunque momento.

5. COMUNICAZIONE ED ACCESSO AI DATI

Il Titolare informa l'Interessato che i suoi dati potranno essere comunicati, esclusivamente nel rispetto delle finalità sopra descritte:

- a corrispondenti o preposti locali del Titolare, alberghi, compagnie aeree, e comunque a tutti quei soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali dell'interessato sia necessaria per l'adempimento dei servizi richiesti;
- ai dipendenti ed ai collaboratori del Titolare, a società terze ed a professionisti (a mero titolo esemplificativo: studi professionali, consulenti, istituti di credito) che svolgono servizi per conto del Titolare;
- ad Organismi di Vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per servizi assicurativi, nonché a tutti quei soggetti ai quali la comunicazione da parte del Titolare sia obbligatoria per legge.

6. DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI

In caso di viaggi all'estero ed in conformità a quanto previsto dall'art. 49, (1) lett. b), c) ed f) del GDPR, potrà essere indispensabile per il Titolare trasferire e/o comunicare, anche verso Paesi extra UE, i dati personali strettamente necessari all'esecuzione del contratto stipulato nonché all'assolvimento degli obblighi, oneri ed adempimenti previsti per contratto e/o per legge e da essi derivanti, anche al fine di salvaguardare interessi vitali dell'interessato nel caso in cui si rendesse necessario, durante il viaggio, l'intervento immediato di compagnie assicurative per infortuni e/o assistenza medica.

In relazione al Paese di destinazione e/o transito oggetto dell'itinerario del pacchetto turistico o dei singoli servizi turistici, il trasferimento e/o la comunicazione potranno avvenire anche verso Paesi terzi carenti di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione ex art. 45 (3) del GDPR e/o in assenza delle adeguate garanzie di cui all'art. 46 del GDPR, esponendo i dati raccolti a possibili rischi in termini di riservatezza.

In ogni caso, nel rispetto a quanto disposto dall'art. 49 (2) del GDPR, il trasferimento e/o la comunicazione di cui sopra avverranno solo occasionalmente e non interesseranno la totalità o intere categorie di dati personali trattati dal Titolare.

Ai sensi dell'art. 49 (1), lett. a) del GDPR, il trasferimento e/o la comunicazione dei dati verso Paesi terzo carenti di una decisione di adeguatezza e/o in assenza delle predette adeguate garanzie potrà essere effettuato dal Titolare solo previo libero ed esplicito consenso dell'interessato rilasciato in calce all'informativa, tuttavia il mancato rilascio del consenso espresso potrà comportare l'impossibilità al Titolare di fornire i servizi richiesti.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati verranno conservati per un periodo non superiore allo svolgimento dei servizi e/o prestazioni richiesti e, comunque per le finalità per le quali sono stati raccolti per l'adempimento degli obblighi di legge conseguenti e correlati, nonché fino alla revoca espressa da parte dell'interessato.

La conservazione dei dati personali per le finalità di cui al punto 3.B non potrà superare i 24 mesi.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha i diritti di cui agli artt. 15 e seguenti GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative al trattamento nonché richiedere una copia dei dati personali;
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere, qualora sussista una delle condizioni previste dall'art. 17 del GDPR, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano (diritto all'oblio);
- ottenere, nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la limitazione del trattamento;
- ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e richiedere la loro trasmissione ad un altro Titolare, se tecnicamente fattibile (diritto alla portabilità dei dati);
- opposizione;
- proporre Reclamo all'Autorità Garante.

10. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI:

L'interessato potrà esercitare i propri diritti nelle forme e nei termini di cui all'art. 12 GDPR inviando una raccomandata a/r a **MILLENNIUM VIAGGI E PELLEGRINAGGI S.R.L.** Via Ugo Camozzo n. 2 - Pisa oppure a mezzo e-mail all'indirizzo: info@millenniumviaggi.it

11. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento è **MILLENNIUM VIAGGI E PELLEGRINAGGI S.R.L.**

Per presa visione

Luogo e data _____ Firma _____

Consenso esplicito per le attività per le quali il consenso rappresenta la base giuridica

Luogo e data _____ Firma _____